

Condições Gerais de Venda

FERRAMENTAS MATEUS

1. Aplicabilidade

a) A formalização das encomendas às FERRAMENTAS MATEUS, implica, da parte do Cliente, a sua total aceitação das presentes condições, exceto se outras forem acordadas por escrito por ambas as partes.

2. Catálogos e Características dos Produtos

a) As características dos produtos descritas nos respetivos catálogos poderão ser objeto de alterações sem aviso prévio, reservando-se às FERRAMENTAS MATEUS o direito de introduzir modificações em forma, dimensão, composição ou técnicas ou mesmo, suprimir a comercialização de qualquer produto.

3. Preços

a) Os valores constantes das tabelas de preços podem ser alterados a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, e estão sempre sujeitos a aplicação do IVA, de acordo com a taxa legal em vigor.

4. Validade das propostas

- a) A validade das propostas constam no documento Oferta de Preços;
- b) Os prazos de entrega constantes na Oferta de Preços são meramente indicativos;

5. Condições de Pagamento .

a) As condições de pagamento serão aquelas que constarem dos documentos de venda, ou seja, orçamentos, encomendas, faturas ou contratos, e apenas poderão ser alterados por escrito com o consentimento das FERRAMENTAS MATEUS.

b) A concessão de crédito está dependente da aprovação por parte do Departamento Financeiro das FERRAMENTAS MATEUS, não lhe podendo ser atribuída qualquer responsabilidade ou penalidade pela recusa;

c) Sempre que o Cliente entre em incumprimento das condições de pagamento acordadas e mencionadas nos documentos que lhe estão emitidos, as FERRAMENTAS MATEUS, reserva-se o direito de suspender ou mesmo anular os fornecimentos, reclamações ou encomendas em curso ou em carteira;

d) Os Clientes que não liquidem atempadamente os documentos que lhes estão emitidos, de acordo com as datas de vencimento, consideram-se imediatamente e sem qualquer aviso, em situação de incumprimento, reservando-se às FERRAMENTAS MATEUS o direito de proceder ao débito de juros de mora à taxa máxima prevista por lei para o tipo de operação em causa, acrescida de percentagem máxima que a lei permita como penalidade.

e) Todos os casos em que seja necessário recorrer judicialmente será resolvido pelos tribunais de Vila Franca De Xira, a cuja jurisdição se submete expressamente às partes, com renúncia expressa ao seu próprio foro, se de outro se tratar.

6. Transporte e Embalagem das Mercadorias

a) No caso de envio por transportadora, quando o valor das mercadorias, é superior a 300.00€ líquidos, as FERRAMENTAS MATEUS suporta o custo do transporte, caso contrário o Cliente é quem suporta esses custos com taxa variável conforme peso da mercadoria, por expedição, apenas para Portugal Continental, l as A ores e a eira, entrega no ransitario, este at ao liente segue por onta e ris o o liente.

7. Reclamações e Devoluções

a) Qualquer devolução e ou reclamação só poderá ser considerada se for realizada por escrito e num prazo máximo de 8 dias após a receção da mercadoria, indicando claramente o motivo que a origina;

b) Nenhuma devolução de mercadoria por motivos de reclamação será aceite sem o prévio acordo de FERRAMENTAS MATEUS, e a receção da referida mercadoria nas suas instalações para efeitos de análise técnica, não implica a aceitação da reclamação por parte de FERRAMENTAS MATEUS;

c) São da inteira responsabilidade do Cliente, quaisquer danos provocados por incumprimento das indicações técnicas relativas ao manuseamento, aplicação e instalação dos produtos comercializados pelas FERRAMENTAS MATEUS;

d) e) As mercadorias devolvidas terão sempre que ser acompanhadas de nota de devolução em duplicado, de acordo com o estabelecido pelo Art.º 35ª, do CIVA;

g) Toda a mercadoria em reclamação, que já tenho sido substituída, terá de ser devolvida às FERRAMENTAS MATEUS no prazo de 30 dias; findo esse prazo as FERRAMENTAS MATEUS reserva-se no direito de exigir o pagamento do material enviado para substituição;

