

Condições Gerais de Venda de **ANTÓNIO LUIS C. MATEUS**

“FERRAMENTAS MATEUS”



1. Aplicabilidade

a) A formalização das encomendas às FERRAMENTAS MATEUS, implica, da parte do Cliente, a sua total aceitação das presentes condições, excepto se outras forem acordadas por escrito por ambas as partes.

2. Catálogos e Características dos Produtos

a) As características dos produtos descritas nos respectivos catálogos poderão ser objecto de alterações sem aviso prévio, reservando-se às FERRAMENTAS MATEUS o direito de introduzir modificações em forma, dimensão, composição ou técnicas ou mesmo, suprimir a comercialização de qualquer produto.

3. Preços

a) Os valores constantes das tabelas de preços podem ser alterados a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, e estão sempre sujeitos a aplicação do IVA, de acordo com a taxa legal em vigor.

4. Validade das propostas

- a) a validade das propostas constam no documento Oferta de Preços;
- b) os prazos de entrega constantes na Oferta de Preços são meramente indicativos;

5. Condições de Pagamento

- a) As condições de pagamento serão aquelas que constarem dos documentos de venda, ou seja, orçamentos, encomendas, facturas ou contratos, e apenas poderão ser alterados por mútuo acordo entre as partes;
- b) A concessão de crédito está dependente da aprovação por parte do Departamento Financeiro das FERRAMENTAS MATEUS, não lhe podendo ser atribuída qualquer responsabilidade ou penalidade pela recusa;
- c) Sempre que o Cliente entre em incumprimento das condições de pagamento acordadas e mencionadas nos documentos que lhe estão emitidos, as FERRAMENTAS MATEUS, reserva-se o direito de suspender ou mesmo anular os fornecimentos, reclamações ou encomendas em curso ou em carteira;
- d) Os Clientes que não liquidem atempadamente os documentos que lhes estão emitidos, de acordo com as datas de vencimento, consideram-se imediatamente e sem qualquer aviso, em situação de incumprimento, reservando-se às FERRAMENTAS MATEUS o direito de proceder ao débito de juros de mora à taxa máxima prevista por lei para o tipo de operação em causa, acrescida de percentagem máxima que a lei permita como penalidade.

6. Transporte e Embalagem das Mercadorias

a) No caso de envio por transportadora, quando o valor das mercadorias, é superior a 250€ líquidos, as FERRAMENTAS MATEUS suporta o custo do transporte, caso contrário o Cliente é quem suporta esses custos com taxa variável conforme peso da mercadoria, por expedição.

7. Reclamações e Devoluções

- a) Qualquer reclamação só poderá ser considerada se for realizada por escrito e num prazo máximo de 8 dias após a recepção da mercadoria, indicando claramente o motivo que a origina;
- b) Nenhuma devolução de mercadoria por motivos de reclamação será aceite sem o prévio acordo de FERRAMENTAS MATEUS, e a recepção da referida mercadoria nas suas instalações para efeitos de análise técnica, não implica a aceitação da reclamação por parte de FERRAMENTAS MATEUS;
- c) São da inteira responsabilidade do Cliente, quaisquer danos provocados por incumprimento das indicações técnicas relativas ao manuseamento, aplicação e instalação dos produtos comercializados pelas FERRAMENTAS MATEUS;
- d) e) As mercadorias devolvidas terão sempre que ser acompanhadas de nota de devolução em duplicado, de acordo com o estabelecido pelo Art.º 35ª, do CIVA;
- g) Toda a mercadoria em reclamação, que já tenho sido substituída, terá de ser devolvida às FERRAMENTAS MATEUS no prazo de 30 dias; findo esse prazo as FERRAMENTAS MATEUS reserva-se no direito de exigir o pagamento do material enviado para substituição;